# В текущем году в Брянской области состоялось более 180 выездов                                 мобильной клиентской службы ПФР

За 9 месяцев текущего года на Брянщине состоялось более 180 выездов мобильной клиентской службы Пенсионного фонда. Консультацию по вопросам пенсионного обеспечения и социальных выплат получили  около полутора тысяч человек.  Специалисты ПФР побывали в 252 населенных пунктах области, отдаленных от райцентров.

Напомним, более десяти с половиной лет назад, в феврале 2008 года, Брянщина стала пилотным регионом по созданию мобильных клиентских служб – систем современного сервиса, которым могут воспользоваться жители отдаленных населенных пунктов.

Служба  представляет собой аналог стационарной, и любой  обратившийся сюда  может на месте получить  все услуги, которые оказывают  в клиентской службе Пенсионного фонда.

В Унечском районе работает специализированный автомобиль «Газель» с логотипом ПФР. Он оборудован всем необходимым, в том числе - удобным салоном для приема посетителей, в котором предусмотрены ступеньки, откидывающиеся сидения, столешница. Здесь же имеются все необходимые технические средства - ноутбук, сканер, принтер и т.д., позволяющие в режиме реального времени, даже в самых отдаленных районах использовать информацию, хранящуюся в базе данных ПФР. Все это дает возможность вести полноценный прием и регистрацию документов за пределами стационарной клиентской службы.

Прием в мобильной клиентской службе могут вести одновременно два специалиста. Выезжает специализированный автомобиль в три района области - Унечский, Суражский и Мглинский, население которых теперь обслуживает межрайонное управление ПФР в Унечском районе.

Пресс-служба ОПФР по Брянской области