**ПФР продолжает консультировать граждан по телефону**

**с использованием кодового слова**

Территориальные органы Пенсионного фонда Брянской области продолжают консультировать граждан по телефону с использованием кодового слова. Оно дает возможность получать консультацию по телефону с использованием персональных данных.

В области принято уже более 9,6 тысяч заявлений с указанием кодового слова, углубленную консультацию по телефону получили 2276 человек.

Напомним, по телефону Горячей линии, который работает в каждом управлении ПФР, все желающие могут получить консультацию специалиста ПФР по общим вопросам реализации пенсионного законодательства. По частным вопросам, касающимся персональных данных человека, нужно обращаться за консультацией непосредственно в управление ПФР, либо задавать вопрос через он-лайн приемную ПФР.

Тем же, кто оформил (подтвердил заявлением) в Пенсионном фонде данные о своем кодовом слове, достаточно позвонить по телефону Горячей линии ПФР, назвать идентификационные данные (фамилию, имя, отчество (при наличии), данные документа, удостоверяющего личность) и свое кодовое слово и получить любую консультацию по реализации пенсионного законодательства, включая использование своих персональных данных.

- Это очень удобная форма общения с населением. Особенно ценят ее пожилые люди, жители отдаленных сел и деревень. Им не нужно ехать на прием в Пенсионный фонд или ждать приезда мобильной клиентской службы. Достаточно просто позвонить по телефону Горячей линии ПФР, назвать кодовое слово и тут же получить ответ на интересующий вопрос, - сказал управляющий Отделением Пенсионного фонда России по Брянской области Олег Клюев.

Пресс-служба ОПФР по Брянской области